

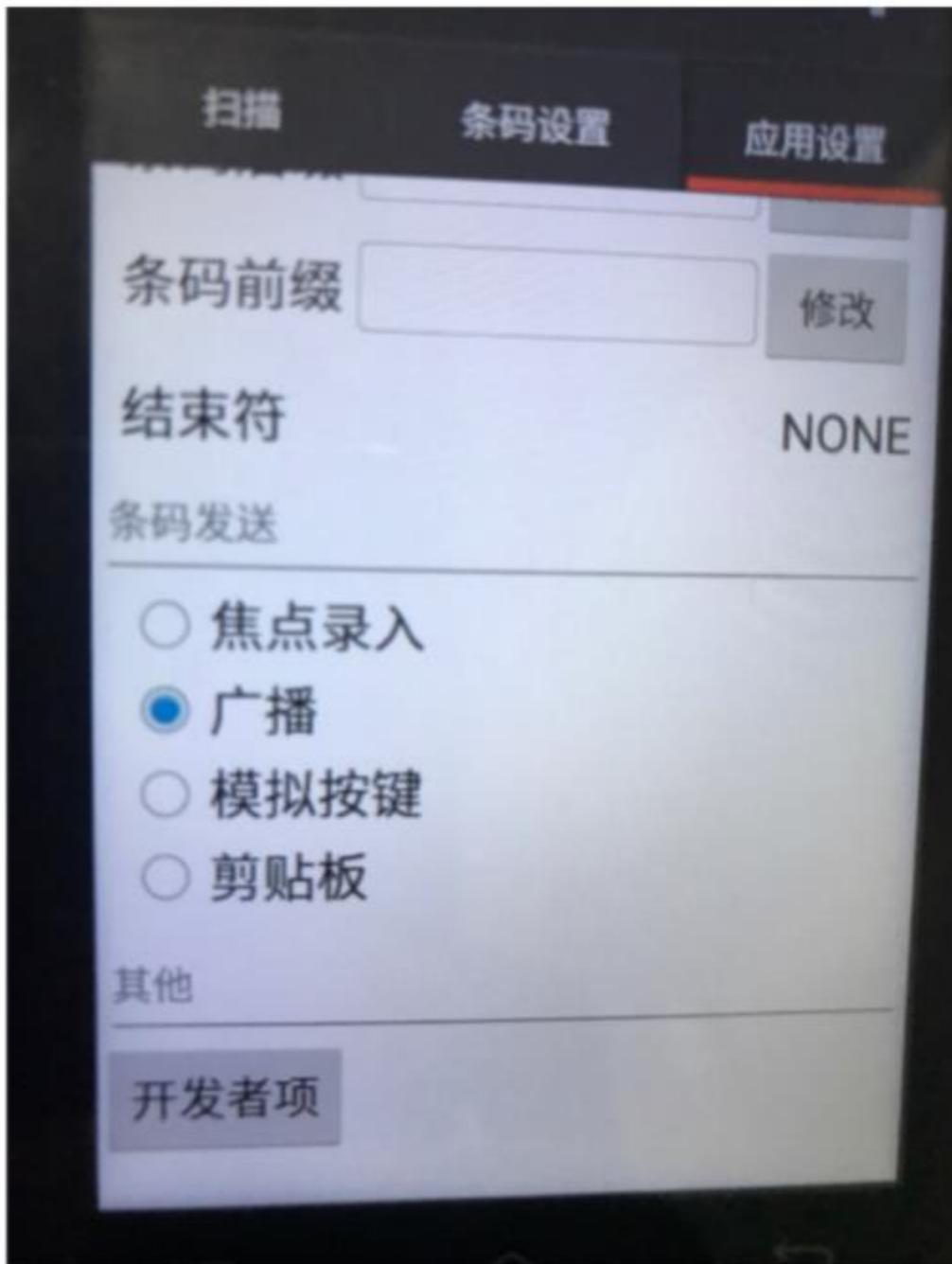
# 东集异常处理手册

## 一、 条码无法识别？

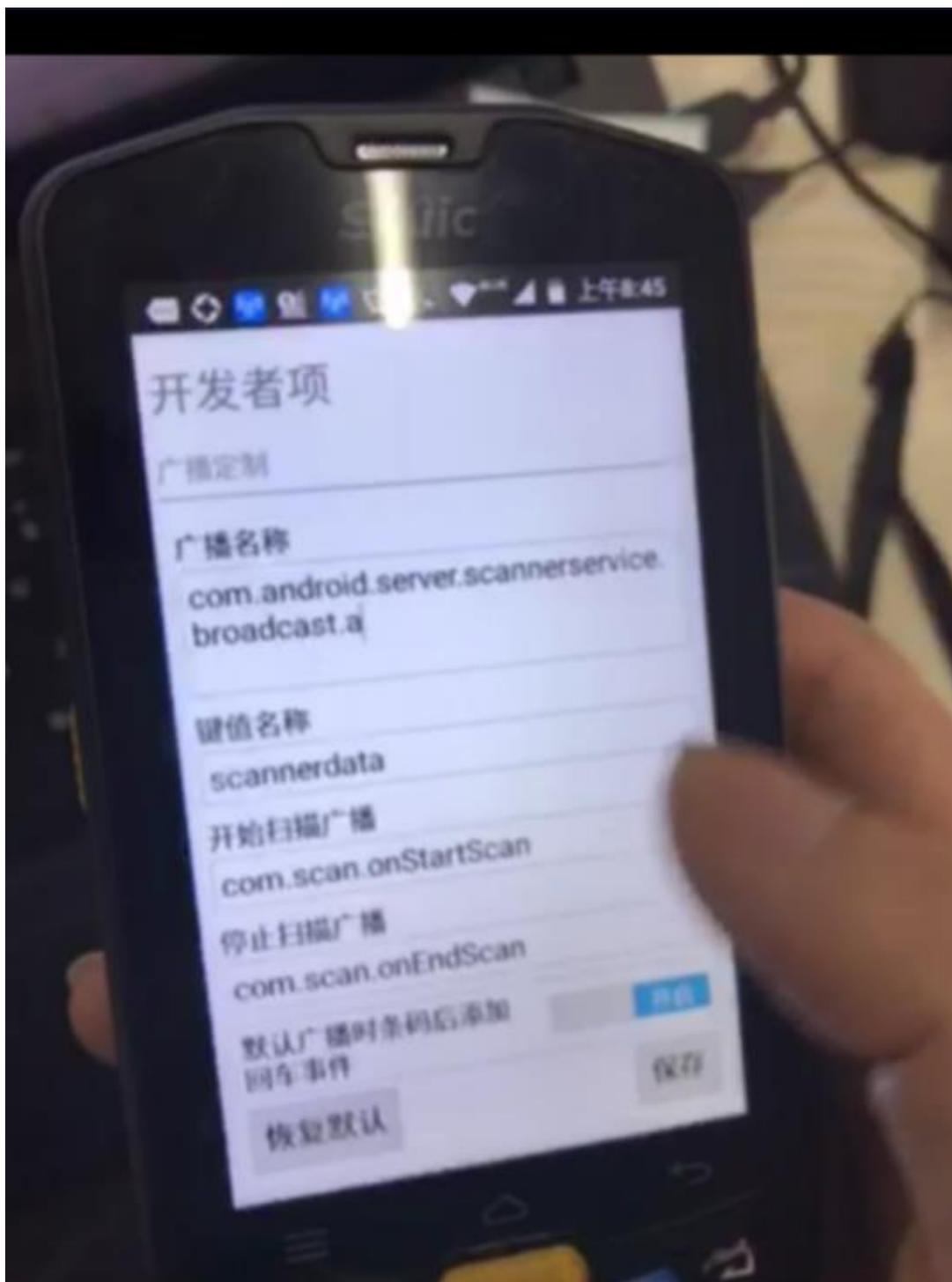
### 1.1 查看扫码设置流程

备注：某一步不对，直接修改即可

第一步：点击扫码工具，在应用设置里条码发送选择**广播**，结束符选择 **NONE**



第二步：点击开发者选项 密码 **888888**



第三步：根据广播码选择设备型号

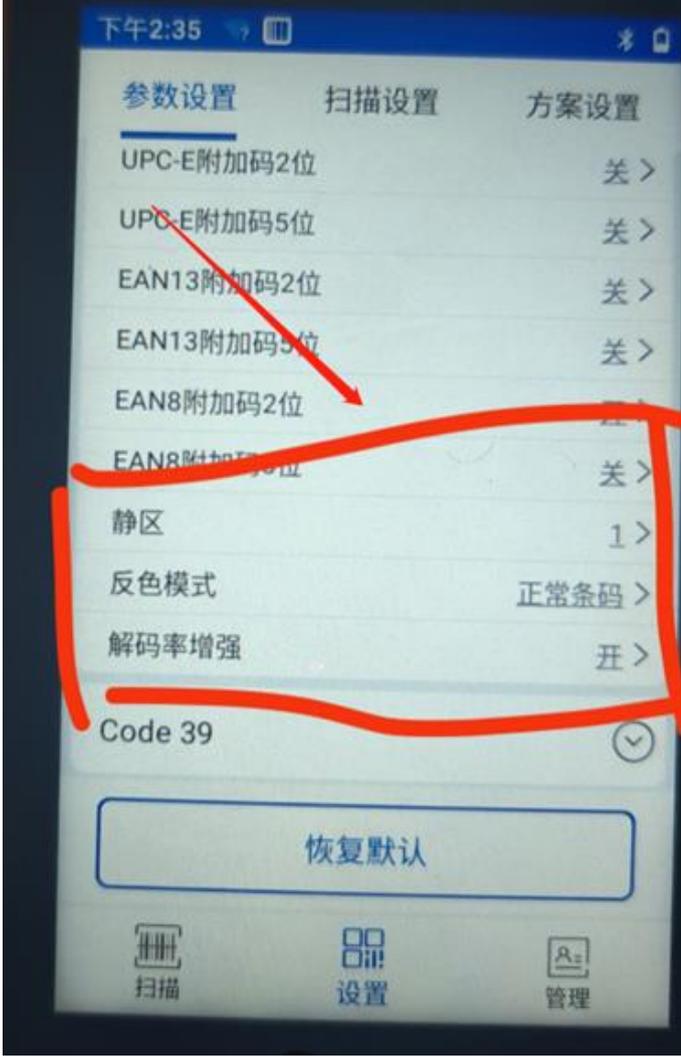
广播码名称	企业版 PDA 设置型号	旗舰版 PDA 设置型号	
com.android.server.scannerservice.broadcast.a	Seuic (new)	Seuic	

com.android.serv  
er.scannerservic  
e.broadcast

在名称后面加上.a, 企业版型号选 Seuic(new); 旗舰版型号选 Seuic

## 1.2 特殊条码无法识别

流程：扫码设置-参数设置（直接改配置项即可）

无法识别的条码	解决方案
	 <p>3.....</p>
	



Data Matrix: 正常条码

Code 93: 开

Code 128-解码率增强:开

Code 39-解码率增强:开

UPC/EAN: UPC-E: 开; EAN-8: 开; UPC-E1: 开; UPC-A加前缀: 仅添加系统字符;

UPC-E加前缀: 仅添加系统字符; 静区: 1; 解码率增强: 开

QR Inverse: 开; MicroQR: 开; QR Mirror: 开; MicroQRInverse: 开

其他设置

目前出厂产品均将此设置提前打开，首批机器的用户可以引导客户将以上截图的设置打开，方便后续扫码的正常使用

## 二、 语音安装包

### 2.1 语音播报的听不懂？

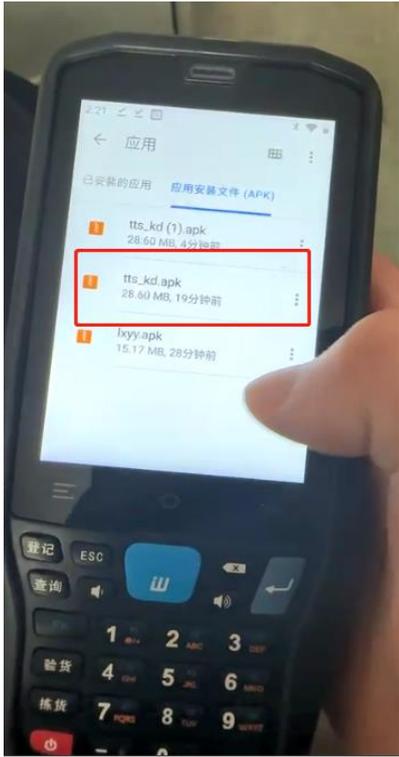
卸载当前软件重新下载，见 2.2 和 2.3

### 2.2 语音包安装

- 1) 如果安装了讯飞语音请先卸载讯飞语音，然后下载：  
[http://121.199.38.85/pda/tts\\_kd.apk](http://121.199.38.85/pda/tts_kd.apk)
- 2) 系统设置->系统->语言和输入法->文字转语音（TTS）输出->首选引擎选择科大讯飞语音引擎 3.0
- 3) PDA 退出重新登录 2.3 无法安装语音包？

--	--	--	--

视频



[视频 1\(2\).mp4](#)

[视频 2\(2\)](#)

备注

语音安装包下载后，在设备中找到文件极客，在应用中找到我们下载的安装

[video\(21\).mp4](#)  
(没有找到【转移至安全文件夹】请按照这个视频操作！)

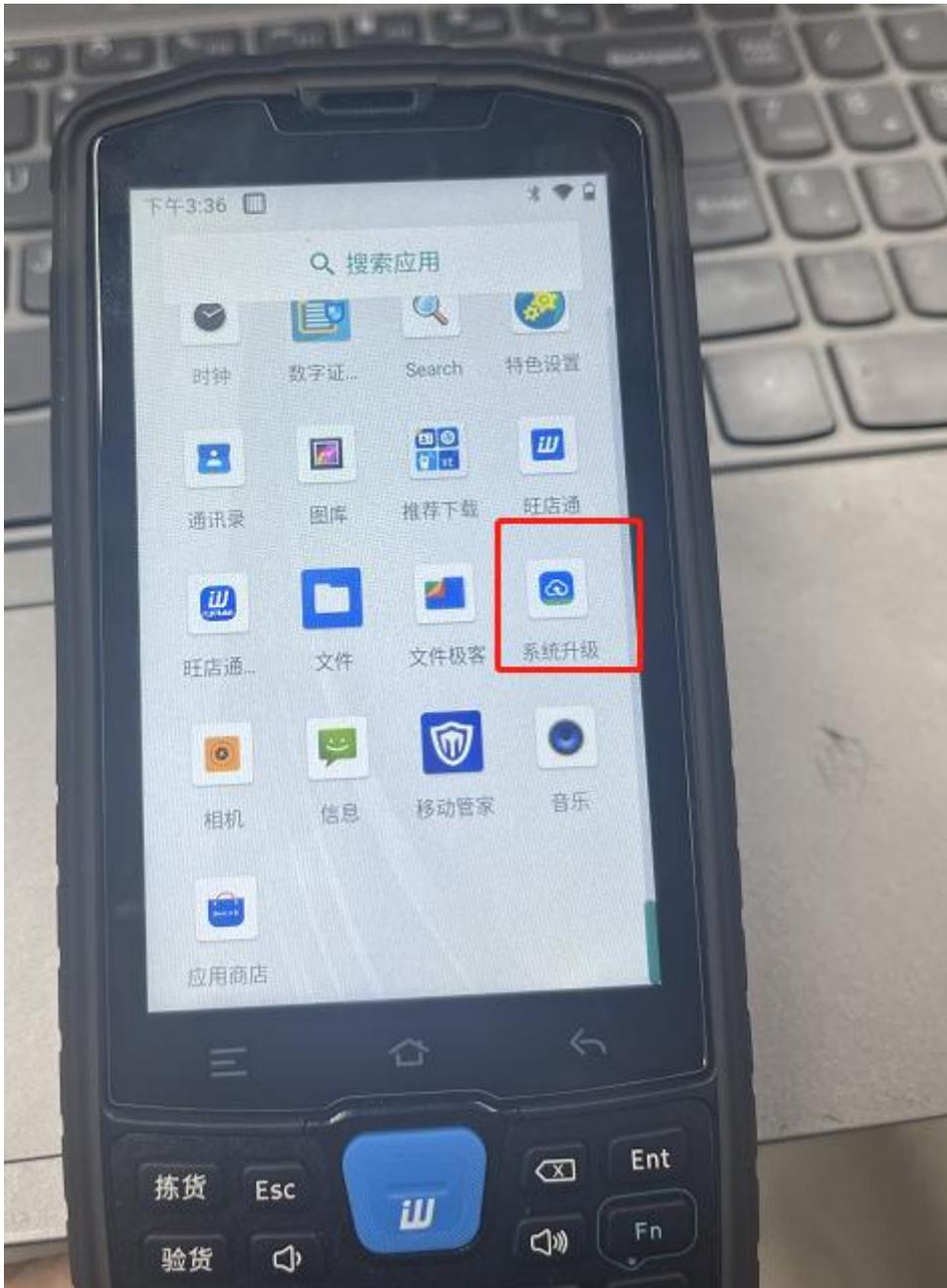
安装密码

### 三、 软件不能正常使用

#### 3.1 Q9 出厂的软件无法更新？

(不用卸载软件了!!!! 直接按下面的流程更新系统!!!)

查看全部应用，点击【系统升级】，之后重新登录即可。



#### 3.2 出厂的软件无法登录？

升级系统，重新下载，见 3.1

## 3.2 出厂的软件无法登录

软件安装：4007770876