东集异常处理手册

一、 条码无法识别?

1.1 查看扫码设置流程

备注:某一步不对,直接修改即可

第一步:点击扫码工具,在应用设置里条码发送选择广播,结束符选择 NONE

扫描	条码设置	应用设置
条码前缀		修改
结束符		NONE
 ○ 焦点录 ○ 广播 	λ	
 模拟按 剪贴板 	键	
其他 开发者项		

第二步:点击开发者选项 密码 888888



第三步:根据广播码选择设备型号

广播码名称	企业版 PDA 设置型 号	旗舰版 PDA 设置型 号	
ucom.android.ser ver.scannerservi ce.broadcast.a	Seuic(new)	Seuic	

er. scannerservic e. broadcast	com.android.serv	在名称后面加上.a,	企业版型号选	<pre>Seuic(new);</pre>	旗舰版型号选
e.broadcast	er.scannerservic	Seuic			
	e.broadcast				

1.2 特殊条码无法识别

流程:扫码设置-参数设置(直接改配置项即可)

无法识别的条码	解决方案		
	下午2:35 🕠 🔟	* 0	
	参数设置 扫描设置	方案设置	
	UPC-E附加码2位	关 >	
	UPO-E附加码5位	关 >	
	EAN13附如码2位	关>	
	EAN13附加码5位	关 >	
	EAN8附加码2位		
	ANA DE DE	关>	
7 29238 15678 4	反色模式	1>	
	解码率增强	正品宏四ノ	
	Code 20	4.	
	Code 39	\odot	
	恢复默认		
	新聞 日田	<u>A</u> =] 管理	
	3		
6 936776 162489			

	下午5:18 🔟	3 * 1
	参数设置 扫描设置	方案设置
	UPC-E	<u></u> 关 >
	UPC-E1	关>
	EAN-8	关>
	EAN-13	王 >
10114 0	传输UPC-A 校验码	亜>
	传输UPC-E 校验码	王>
	传输EAN13 校验码) ガン
	传输EAN8 校验码	
	UPC-A 加前缀 仅	添加系统字符 >
	UPC-E 加前缀	不添加 >
	恢复默认	
	田田 日記	<u>A</u> =] 管理

Data Matrix:正常条码 Code 93:开 Code 128-解码率增强:开 Code 39-解码率增强:开 UPC/EAN: UPC-E:开;EAN-8:开;UPC-E1:开;UPC-A加前缀:仅添加系统字符; UPC-E加前缀:仅添加系统字符;静区:1;解码率增强:开 QR Inverse:开;MicroQR:开;QR Mirror:开;MicroQRInverse:开

目前出厂产品均将此设置提前打开,首批机器的用户可以引导客户将以上截图的设置打开,方 便后续扫码的正常使用

二、 语音安装包

2.1 语音播报的听不懂?

卸载当前软件重新下载,见 2.2 和 2.3

2.2 语音包安装

- 1) 如果安装了讯飞语音请先卸载讯飞语音, 然后下载: http://121.199.38.85/pda/tts_kd.apk
- 2)系统设置->系统->语言和输入法->文字转语音(TTS)输出->首选引擎选择科 大讯飞语音引擎 3.0
- 3) PDA 退出重新登录 2.3 无法安装语音包?

视频	227 2 227 全 应用 田 日本 田田安橋文件 (APK) 日本 日田安橋文件 (APK) 日本 日本 日本 </th <th><u>视频 1(2).mp4</u></th> <th><u>视频 2(2</u></th>	<u>视频 1(2).mp4</u>	<u>视频 2(2</u>
备注	语音安装包下载后,在设备中找到文 (件极客,在应用中找到我们下载的 安装	<u>video(21).mp4</u> (没有找到【转移至安全文件夹】请按照这个视 频操作!)	安装密码

三、 软件不能正常使用

3.1 Q9 出厂的软件无法更新?

(**不用卸载软件了!!!! 直接按下面的流程更新系统!!!**) 查看全部应用,点击【系统升级】,之后重新登录即可。



3.2 出厂的软件无法登录?

升级系统,重新下载, 见 3.1

3.2 出厂的软件无法登录

软件安装:4007770876